

# GDPR och Holmbergs

Den 25:e maj träder EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR i kraft. GDPR ställer högre krav på hur företag behandlar personuppgifter och ger dig som kund bättre möjligheter att påverka hanteringen av uppgifterna.

## I korthet innebär GDPR att du:

- Har rätt att få mer utförlig information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi ger dig sådan information i Integritetspolicyen nedan.
- Får möjlighet att, under vissa förutsättningar, begära att dina personuppgifter flyttas eller att vi begränsar behandlingen.
- Får stärkta möjligheter att ta del av dina personuppgifter och att, under vissa förutsättningar, få dem rättade eller raderade.
- Kan godkänna eller motsäga dig viss behandling som vi utför, till exempel för direktmarknadsföring.

## Vår integritetspolicy

För Holmbergs är det mycket viktigt att du alltid känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du ska kunna känna dig säker på att vi har en korrekt och säker hantering och att vi aldrig behandlar dina personuppgifter på ett sätt som vi inte får.

Enligt gällande regler om integritet, får personuppgifter endast behandlas för specifikt angivna syften och om det finns en laglig grund för behandlingen.

I denna integritetspolicy beskriver vi varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi behandlar, vilken laglig grund vi stödjer behandlingen på och hur länge uppgifterna sparas. Vi beskriver även hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter. Vi ger dig även information om vem hos oss du kan prata med om du har frågor om personuppgiftsbehandling samt vart du ska vända dig om du inte är nöjd med vår hantering.

På nästkommande sidor följer vår integritetspolicyen.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

## Personuppgifter

Personuppgifter är uppgifter genom vilka vi direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn, ditt kundnummer eller ditt telefonnummer. När du ringer, skickar e-post, fax, SMS eller beställer inklusive via våra autoflöden kan vi spara personuppgifter som vi kan koppla till dig.

## Vad är en behandling av personuppgifter?

Allt vi gör med dina personuppgifter räknas enligt tillämpliga lagar som behandlingar, det gäller oavsett om vi använder automatiserade system eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering. Att endast läsa personuppgifter är också en behandling, det kan vi göra om du ringer eller mailar och vill ha hjälp.

## Vilka personuppgifter hanterar vi?

De personuppgifter som vi samlar in om dig utgörs av kunduppgifter.

Kunduppgifter är sådana uppgifter som exempelvis namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, användar-ID samt information om hur du faktureras och betalar dina fakturor.

## Vad används uppgifterna till?

Vi behandlar personuppgifter enbart för att kunna kommunicera, offerera, producera, leverera och fakturera beställningar, för vår marknadsföring och våra utbetalningar. Utöver detta behandlar vi personuppgifter utifrån rättslig grund eller lagkrav, t.ex. bokföringslagen.

## Rättsliga grunder

De behandlingar av personuppgifter som vi utför, stöder vi på följande rättsliga grunder:

- Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse, t.ex. att spara personuppgifter för bokföringsändamål.
- I vissa fall frågar vi dig om ditt samtycke för en specifik behandling innan den påbörjas. I andra fall ber vi om ditt generella samtycke för återkommande behandling. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Viktigt att notera är att om du återkallar ditt samtycke, kanske vi inte kan fortsätta att tillhandahålla dina tjänster på samma sätt som tidigare.
- För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och produkter till dig behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter. Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med vilken rättslig grund vi gör detta.
- Vi bedömer, efter en så kallad intresseavvägning, våra intressen av att få behandla dina personuppgifter och åberopar berättigat intresse framför rätt till integritetsskydd, t.ex. när vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

## Tillhandahålla dina tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter i den omfattning det behövs för att vi ska kunna identifiera dig som vår kund samt för kreditupplysningsändamål. Vi behandlar även dina personuppgifter för att vi ska kunna leverera de produkter och tjänster som du har beställt och kunna hantera eventuella reklamationer. Vidare behandlar vi personuppgifter om dig för att kunna föra samtal och skicka e-post och annan datatrafik.

Vi behöver även behandla dina personuppgifter för att kunna fakturera dig samt för att kunna vidta inkassoåtgärder om detta behövs för att säkerställa att vår fordran blir betald.

## Rättslig grund: Berättigat intresse

Vårt berättigade intresse för denna behandling är att säkerställa att vi erhåller betalning med dig.

## Utveckling av tjänster

Vi behandlar personuppgifter för att förbättra och utveckla våra erbjudanden till dig och andra kunder samt för att utveckla våra interna processer, system. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

### Rättslig grund: Berättigat intresse

Våra berättigade intressen för nämnda behandlingar är att vi behöver ha ett systematiskt arbete med att utveckla våra tjänster, produkter, interna processer, system för att långsiktigt kunna tillgodose befintliga kunders och marknadens behov av utveckling.

## Direktmarknadsföring

Vi behandlar personuppgifter för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster direkt till dig. För att vi ska kunna göra detta använder vi dina personuppgifter (t.ex. din köphistorik) så att vi kan ta fram erbjudanden som är relevanta för just dig och dina behov. När vi riktar direkt marknadsföring till dig, sker detta både via brev, sms, telefon, e-post och via vår webb. Om du inte vill ta emot direktmarknadsföring eller inte vill att vi tittar på dina uppgifter för detta ändamål, kan du enkelt meddela oss detta via kontaktuppgifterna till oss som följer nedan.

### Rättslig grund: Berättigat intresse

Våra berättigande intressen för nämnda behandlingar är att vi ska kunna marknadsföra nya eller befintliga tjänster. Vi skickar dig endast information om produkter och tjänster som vi tror att du finner intressanta. Vi kommer inte att skicka information till dig om du valt att tacka nej till marknadsföring.

## Lagefterlevnad

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna fullgöra de lagstadgade skyldigheter som åligger oss, t.ex. bokföringslagens krav på lagring av bokföringsmaterial.

### Rättslig grund: Rättslig förpliktelse

## Hur samlar vi in uppgifterna?

Vi samlar in personuppgifter i samband med att du blir kund hos oss, antingen genom att du själv lämnar dem till oss via något av våra digitala gränssnitt, brev eller att du lämnar dem till oss muntligen och vi dokumenterar dem.

Vi samlar in personuppgifter om dig när du kontaktar oss i olika ärenden som rör dina produkter eller tjänster. Uppgifterna samlas in antingen genom att du själv skriver i e-post, brev eller genom att våra medarbetare noterar de uppgifter som du muntligen givit oss.

Vi samlar in personuppgifter när du väljer att svara på kund- och enkätundersökningar samt när du prenumererar på våra nyhetsbrev.

## Hur länge sparas uppgifterna?

Enligt Integritetslagstiftningen får vi inte spara personuppgifter om dig längre än vi behöver utifrån det syfte vi behandlar dem för. Vi sparar därför aldrig personuppgifter bara för att de är "bra att ha" utan har alltid ett definierat syfte som har stöd i lag.

Eftersom de uppgifter som vi samlar in och som skapas när du använder våra produkter och tjänster behandlas för olika syften, sparas de också under olika lång tid. Det kan därför vara så att personuppgifter om dig, finns sparade i ett system men raderas i ett annat. Nedan beskriver vi några huvudregler för hur länge vi sparar personuppgifter.

Kunduppgifter sparar vi så länge som du är kund hos oss och inte ber att få dina uppgifter raderade. I så fall raderar eller anonymiserar vi personuppgifterna i de system som används för att stödja förhållandet. Däremot kan personuppgifter ligga kvar i andra system, t.ex. fakturasystemet, eftersom vi där behöver spara dem längre för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

Mail i in- och utkorg raderas efter 90 dagar.

Uppgifter som behövs för fakturering, sparar vi tills fordran är betald eller preskriberad.

Kreditupplysningsinformation sparar vi i maximalt tre månader från att vi inhämtat denna.

Information om betalningsförseningar, vilken läggs till grund för våra kreditbeslut, sparas i ett år från den senaste försenade betalningen.

## **Personuppgiftsbiträden som behandlar personuppgifter för vår räkning**

Vi anlitar flera olika leverantörer för att vi ska kunna tillhandahålla och utveckla våra produkter och tjänster. Vi har samarbetspartners för bland annat distribution och efterbehandling, för att vi ska kunna tillhandahålla dig dina produkter och tjänster.

När vi använder oss av leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, tecknar vi alltid personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören. Personuppgiftsbiträdesavtalen anger att leverantören (personuppgiftsbiträdet) endast får behandla personuppgifter för ändamål som vi bestämmer och på särskilda instruktioner från oss. Våra leverantörer får alltså inte göra någonting med dina personuppgifter som vi inte uttryckligen talat om för dem att de ska göra. Vi ställer även krav på att leverantörens hantering av personuppgifter ska vara säker och korrekt.

## **Dina rättigheter**

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Sådan information får du i denna integritetspolicy. Om du har ytterligare frågor om vår behandling av personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsbud. Du finner kontaktuppgifter längst ner i policyn.

Utöver rätt till information, har du även andra rättigheter i relation till dina personuppgifter. Du kan t.ex. påverka vår behandling genom att begära utdrag, rättelse, radering och begränsning. Du har även rätt att invända mot viss behandling som vi utför samt begära ut dina personuppgifter eller begära att de flyttas.

Du kan läsa mer om respektive rättighet här nedan.

### **Rätt till tillgång**

Du har rätt att kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Eftersom det är viktigt att vi inte lämnar ut dina personuppgifter till någon annan, måste en begäran om registerutdrag göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

När du skickar din begäran, är det bra att du specifikt anger vilka uppgifter du är intresserad av, t.ex. avtalshandlingar, noteringar i kundservice eller liknande. På så sätt kan vi ge dig den information som är mest relevant för dig.

Om du skickar flera begäran om registerutdrag, kan vi komma att ta ut en avgift. Registerutdraget kommer att skickas till dig inom 30 dagar från det att vi tog emot begäran. Om utdraget är omfattande så att vi behöver mer tid eller om vi av någon anledning inte kan genomföra din begäran, meddelar vi dig detta.

För att begära ett registerutdrag, vänligen skicka ett brev till oss där du anger vilka uppgifter du är intresserad av, ditt namn och personnummer, din adress och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling. Registerutdraget kommer att skickas via mail till dig.

Vänligen skicka din begäran till

Holmbergs i Malmö AB  
Att. Integritetsansvarig  
Box 25  
201 20 Malmö

## Rätt till rättelse

Det är vårt ansvar att se till att de personuppgifter som vi och våra leverantörer behandlar är korrekta och relevanta. Vi vårdar därför systematiskt våra register och uppdaterar adressuppgifter och liknande information om dig så att vi alltid ska ha rätt uppgifter. Om du uppmärksammar att de uppgifter vi har om dig är felaktiga eller om vi saknar viktig information, har du rätt att få dina uppgifter rättade. Vi är tacksamma för att du hjälper oss med detta. Kontakta Kundtjänst om du vill få dina uppgifter rättade.

Enkla uppgifter rättar vi normalt utan övervägande men ibland kan vi behöva analysera din begäran och för att se om vi håller med. Vi gör dock inte detta om det är omöjligt eller kräver en mycket stor arbetsinsats.

## Rätt till radering

Vi sparar dina kunduppgifter så länge som du är kund hos oss och inte begär att vi ska radera dina uppgifter, förutom då vi enligt lag är skyldiga att spara dem under en längre tid (exempelvis enligt bokföringslagen).

Du har rätt att begära att vi raderar personuppgifter i följande situationer:

- Om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de har samlats in för och som vi behandlar dem för
- Om vi behandlar personuppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta
- Om vi behandlar personuppgifter för direktmarknadsföring och du motsätter dig att personuppgifterna fortsätter att behandlas för detta ändamål
- Om vi behandlar personuppgifter utifrån en intresseavvägning och det inte finns berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse
- Om vi inte behandlar personuppgifter i enlighet med gällande regler
- Om det krävs att personuppgifter raderas för att kunna uppfylla en rättslig skyldighet

Eftersom det är viktigt att vi inte raderar fel persons uppgifter, ska en begäran om radering göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa ditt namn och personnummer, din adress och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till

Holmbergs i Malmö AB  
Att. Integritetsansvarig  
Box 25  
201 20 Malmö

När vi får din begäran, kommer vi att göra en bedömning om det finns skäl att radera dina personuppgifter och vi kommer att meddela dig vilken bedömning vi gör.

## **Rätt till begränsning av behandling**

Du har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Börjar gälla från och med 25 maj 2018

Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas korrekthet utreds.

Eftersom det är viktigt att vi inte begränsar behandlingen av fel persons uppgifter, ska en begäran om begränsning göras skriftligen och undertecknas av dig. Med begäran ska även följa ditt personnummer, ditt namn och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till

Holmbergs i Malmö AB  
Att. Integritetsansvarig  
Box 25  
201 20 Malmö

## **Rätt till invändning**

Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du skriftligen specificera vilken behandling du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

Eftersom det är viktigt för oss att veta att vi kommunicerar med rätt person, ber vi dig att göra din invändning skriftligen och att du undertecknar den. Med begäran ska även följa ditt personnummer, ditt namn och en av dig undertecknad kopia av giltig ID-handling.

Vänligen skicka din begäran till

Holmbergs i Malmö AB  
Att. Integritetsansvarig  
Box 25  
201 20 Malmö

## **Klagomål**

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande integritetsskyddsregler bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Datainspektionen och lämna in ditt klagomål.

## **Skadestånd**

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande integritetsskyddsregler kan du ha rätt till skadestånd. I sådana fall kan du, efter en skriftlig begäran, begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol.

## **Personuppgiftsansvarig**

Holmbergs i Malmö AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas. Vi bestämmer för vilka ändamål behandlingen sker och hur den går till.

Vi bestämmer även hur personuppgifter behandlas när vi använder oss av underleverantörer.

**Kontakta oss**

Holmbergs i Malmö AB  
Att. Integritetsansvarig  
Box 25  
201 20 Malmö

**holmbergs**

Part of Paragon Group